SETTORE	**PRIVATO**

ENTE	**CENTRO DI SOLIDARIETA' "L'ANCORA"**

SEDE	**Sanremo (IM)**

A) Settore Minori

ATTIVITÀ DI PSICOLOGIA SCOLASTICA E PREVENZIONE

I tirocinanti verranno coinvolti in attività di vario genere rivolte ai giovani volte a prevenire il disagio in ambito sia scolastico che extra scolastico. L'Ancora organizza centri ascolto per ragazzi, gruppi genitori e gruppi di supervisione destinati agli insegnati.

I tirocinanti verranno coinvolti in:

- azioni si sostegno psicologico e centri ascolto rivolte ai ragazzi (soprattutto a preadolescenti ed adolescenti, ma anche ai bambini delle scuole elementari);
- azioni di consulenza, supporto, formazione e supervisione del personale docente;
- azioni di sensibilizzazione, accompagnamento, formazione e sostegno genitori.

La prevenzione è svolta soprattutto attraverso interventi a progetto, in collaborazione con vari enti pubblici, fra cui l'Asl 1 Imperiese, i principali comuni della Provincia e molti istituti scolastici. Nell'ambito degli interventi prevenzione è aperto da oltre 5 anni il Centro di Aggregazione Giovanile Baraonda (sede già accreditata per lo svolgimento di tirocini) a San Remo. E' un'iniziativa rivolta a giovani di età tra gli 11 ed i 18 anni e propone attività di vario genere: musica, sport, teatro, cinema ma è soprattutto luogo d'incontro e spazio aperto. Seguiti da alcuni operatori e da volontari i giovani trovano infatti a Baraonda una sede idonea per incontrarsi, scambiarsi opinioni, divertirsi, ma anche svolgere attività creative e artistiche da loro proposte. Ad oggi sono circa 80 gli iscritti e 30 la media di presenze giornaliere. Inoltre il Centro Ancora ha recentemente aperto un altro Centro di Aggregazione Giovanile a Taggia ed a Santo Stefano al Mare.

Programma di tirocinio curriculare Magistrale

Obiettivi:

- conoscenza degli ambiti operativi della cooperativa, dei differenti contesti lavorativi e delle diverse professionalità che vi operano;

- conoscenza del modello organizzativo, della mission, della gestione delle risorse umane, della filosofia dell'intervento;
- conoscenza del modello operativo generale, e dei principali strumenti di intervento negli ambiti di pertinenza della cooperativa, ovvero intervento con minori (prevenzione primaria, secondaria e terziaria);
- conoscenza e partecipazione al lavoro di equipe con psicologi operanti all'interno della cooperativa;
- conoscenza e collaborazione in rete con altre professionalità secondo le metodologie dell'intervento integrato;
- conoscenza degli interventi di tipo educativo e psicologico con soggetti in ambiti di pertinenza della cooperativa.

Strumenti e attività

- Osservazione dei processi inerenti all'analisi e alla decisionalità, attraverso riunioni discussione dei casi, in contesti operativi differenti (intervento educativo e psicologico con minori, genitori ed insegnanti).
- Osservazione e partecipazione a gruppi di coordinamento della attività.
- Osservazione e partecipazione a gruppi di supervisione condotti da psicoterapeuta.
- Osservazione e approfondimenti dei momenti di progettazione degli interventi, nelle fasi di analisi dei casi, formulazione del pensiero e del percorso di azione, costruzione e realizzazione, assistendo così alla preparazione, allo svolgimento, e partecipando ai processi di feed-back.
- Assistenza e affiancamento al tutor nella gestione di gruppi con minori, genitori o insegnanti.
- Assistenza e affiancamento al tutor in colloqui di sostegno psicologico con minori, genitori o insegnanti.
- Assistenza e affiancamento al tutor in processi di valutazione psicodiagnostica (test o colloqui con minori, genitori o insegnanti).

Tirocinio 1000 ore Continuativo

Obiettivi:

- conoscenza del modello organizzativo, della mission, della gestione delle risorse umane, della filosofia dell'intervento attuato dal Centro Ancora;

- conoscenza degli ambiti operativi della cooperativa, stipulando all'interno di essi forme di graduale inserimento e collaborazione, entro i differenti contesti lavorativi e con le diverse professionalità che operano in cooperativa;
- conoscenza e approfondimento del modello operativo generale, e successivamente prime sperimentazioni guidate, in contesti protetti, dei principali strumenti di intervento negli ambiti di pertinenza della cooperativa, ovvero intervento con minori (prevenzione primaria, secondaria e terziaria); conoscenza e partecipazione al lavoro di equipe con psicologi operanti all'interno della cooperativa, stipulando forme di graduale inserimento e collaborazione nelle diverse fasi: progettazione, realizzazione, partecipazione attiva ai momenti di verifica e supervisione del lavoro svolto.
- conoscenza e collaborazione in rete con altre professionalità secondo le metodologie dell'intervento integrato;
- conoscenza e applicazione degli interventi di tipo educativo e psicologico con soggetti in ambiti di pertinenza della cooperativa.

Strumenti e attività

- effettuazione di tipi di colloquio individuati come "compatibili" con le competenze del tirocinante (e comunque sempre in affiancamento al tutor aziendale assegnato) e con il profilo dell'intervento individuato come adeguato per uno specifico gruppo di utenti;
- somministrazione di strumenti diagnostici e/o valutativi e loro elaborazione;
- elaborazione di ipotesi rispetto alla valutazione diagnostica e formalizzazione dei diversi atti conoscitivi che portano alla sua formulazione;
- organizzazione di percorsi di ricerca bibliografica nazionale e internazionale mirata alla conoscenza di problemi clinici, evolutivi e/o su temi dell' organizzazione e dell'orientamento;
- analisi e verifica dell'efficacia degli interventi di prevenzione realizzati;
- acquisire una sempre maggiore autonomia (riconducibilità dei risultati al contesto teorico di riferimento, capacità di scrivere un articolo scientifico, ecc).

Programma di tirocinio 1000 ore continuativo Post-lauream

Obiettivi:

- conoscenza degli ambiti operativi della cooperativa, stipulando all'interno di essi forme di graduale inserimento e collaborazione, entro i differenti contesti lavorativi e con le diverse professionalità che operano in cooperativa;
- conoscenza e approfondimento del modello operativo generale, e successivamente prime sperimentazioni guidate, in contesti protetti, dei principali strumenti di intervento negli ambiti di pertinenza della cooperativa, ovvero intervento con minori (prevenzione primaria, secondaria e terziaria);
- conoscenza e partecipazione al lavoro di equipe con psicologi operanti all'interno della cooperativa, stipulando forme di graduale inserimento e collaborazione nelle diverse fasi: progettazione, realizzazione, partecipazione attiva ai momenti di verifica e supervisione del lavoro svolto;
- conoscenza e collaborazione in rete con altre professionalità secondo le metodologie dell'intervento integrato;
- conoscenza e applicazione degli interventi di tipo educativo e psicologico con soggetti in ambiti di pertinenza della cooperativa.

Strumenti e attività

- Osservazione e attiva partecipazione ai processi inerenti all'analisi e alla decisionalità, attraverso riunioni discussione dei casi, in contesti operativi differenti (intervento educativo e psicologico con minori, genitori o insegnanti), con particolare attenzione sia agli aspetti clinici, metodologici, deontologici.
- Osservazione e attiva partecipazione a gruppi di coordinamento della attività.
- Osservazione e partecipazione a gruppi di supervisione condotti da psicoterapeuta.
- Partecipazione ai momenti di progettazione degli interventi, nelle fasi di analisi dei casi, formulazione del pensiero e del percorso di azione, costruzione e realizzazione: attraverso la condivisione della propria modalità di pensiero e di azione in interventi seguiti e portati a termine.
- Affiancamento al tutor e sperimentazione di tecniche di conduzione di gruppo nella gestione di gruppi terapeutici (con minori, genitori o insegnanti).
- In seguito a periodi di affiancamento al tutor: successiva sperimentazione, con e senza tutor, ma sempre con feed-back finali, nella conduzione di colloqui di sostegno psicologico (con minori, genitori o insegnanti).
- Attiva partecipazione a processi di valutazione psicodiagnostica (test o colloqui con minori, genitori o insegnanti).

- Sperimentazione nella costruzione di interventi e progetti individualizzati, in situazioni di progettazione sociale o di intervento clinico.

B) Settore Personale

ATTIVITÀ DI PSICOLOGIA DEL LAVORO

Nell'ambito delle Risorse Umane, la selezione del personale è la funzione che si occupa del reperimento, delle selezione e dell'inserimento in azienda dei nuovi dipendenti.
I mezzi utilizzati per la ricerca sono (a seconda del profilo professionale ricercato):
- analisi delle candidature spontanee già pervenute
- annunci su giornali e riviste specializzate
- annunci sul proprio sito internet o su banche dati specializzate
- consultazione delle offerte esistenti su banche dati specializzate
- utilizzo di agenzie esterne

La selezione avviene in linea di massima tramite l'analisi dei curriculum, i colloqui con il responsabile della selezione, ed il colloquio finale con il responsabile interessato alla nuova risorsa.
La selezione del personale è una funzione rilevante, in quanto è quella che determina la qualità delle persone che vengono immesse in azienda, e quindi alla fine la qualità stessa delle risorse umane del Centro Ancora.
Il processo di selezione si articola in una serie di fasi coordinate e si esplica mediante l'utilizzazione di vari strumenti. Nella forma più generale, questo processo comprende tre momenti principali:

- il reclutamento
- la valutazione
- l'inserimento.

Tale processo viene normalmente proceduto da una attenta e dettagliata Job analysis in cui vengono definiti i contenuti e i requisiti della mansioni. Essa si articola in due principali momenti:

- una descrizione delle attività relative alla mansione da svolgere: vengono analizzati approfonditamente i compiti, le responsabilità, l'inquadramento organizzativo, la categoria e la retribuzione
- un profilo delle caratteristiche della persona: sulla base dell'analisi della mansione viene individuato un profilo del candidato ideale in termini di attitudine, abilità, competenze nonché caratteristiche di personalità necessarie per svolgere la mansione

Il reclutamento

Con il termine reclutamento si intende la fase iniziale del processo di selezione che ha come obiettivo la ricerca organizzata di candidati tra i quali scegliere la persona da inserire nel contesto organizzativo.

La raccolta delle candidature avviene da due tipi di fonti:

- interne al Centro (annunci di ricerca interni, nominativi di conoscenti di dipendenti, curriculum mandati spontaneamente)
- esterne all'azienda (annunci di ricerca del personale, agenzie di selezione, agenzie interinali, università, istituti scolatici, inserzione su quotidiani, riviste, periodici specializzati)

Terminata la raccolta delle candidature potenzialmente interessanti, si passa ad una fase di pre-screening condotto attraverso l'esame di curricula. Il reclutamento si conclude per lo più invitando i soggetti ad un primo contatto diretto con il responsabile del personale del Centro e, dopo il quale sarà decisa la loro idoneità per la fase di valutazione.

La valutazione

La valutazione dei candidati al fine di decidere in merito ad un eventuale inserimento lavorativo avviene mediante colloquio/intervista individuale: consiste in uno scambio di informazione faccia a faccia tra il responsabile del personale ed un candidato.

L'inserimento

Si tratta dell'ultima fase del processo di selezione in cui avviene l'inserimento nel contesto organizzativo del candidato risultato più idoneo, in seguito alla valutazione, a ricoprire la posizione in oggetto.

È un momento molto delicato sia per l'organizzazione sia per l'individuo coinvolto. Può capitare che dopo un primo periodo di inserimento il neo assunto decida di non confermare l'assunzione. Va dunque posta molta attenzione alle dinamiche che possono venirsi a determinare in questa fase; il Centro Ancora provvede all'inserimento e all'integrazione dei propri membri attraverso percorsi formativi, che permettano la trasmissione di regole di convivenza, di conoscenze, di competenze e di rispetto del ruolo di ciascuno, e di affiancamento che consentano agli individui di comprendere credenze, valori e regole della cooperativa in cui si trovano a operare. Ulteriori attività sono legate all’analisi dei bisogni formativi del personale già inserito e costruzione del piano formativo aziendale ed alla valutazione periodica del personale

mediante incontri con i responsabili dei settori e colloqui individuali con i singoli collaboratori.

Programma di tirocinio curriculare Magistrale

Obiettivi:

- conoscenza degli ambiti operativi della cooperativa, dei differenti contesti lavorativi e delle diverse professionalità che vi operano;
- conoscenza del modello organizzativo, della mission, della gestione delle risorse umane, della filosofia dell'intervento;
- conoscenza del modello operativo generale, e dei principali strumenti di intervento negli ambiti di pertinenza della cooperativa, ovvero intervento con minori e tossicodipendenza;
- conoscenza e partecipazione al lavoro di equipe con psicologi operanti all'interno della cooperativa;
- conoscenza e collaborazione in rete con altre professionalità secondo le metodologie dell'intervento integrato.

Strumenti e attività

Il tirocinante affiancherà lo psicologo dell'Ancora durante la selezione del personale, analizzando la struttura della personalità, ed in base a test psicoattitudinali, proiettivi, colloqui ecc. selezioneranno il miglior elemento che possa ricoprire un determinato ruolo in base alle esigenze specifiche del Centro Ancora.
Inoltre, allo psicologo coadiuvato dal tirocinante ci si potrà rivolgere in caso di difficoltà relazionali tra colleghi o difficoltà esistenziali che possono compromettere l'attività lavorativa.
Durante il tirocinio verranno presi i modelli e le teorie della psicologia e verranno applicati all'ambiente di lavoro, cercando di:

- favorire sia il massimo benessere per le persone che lavorano, sia il massimo vantaggio per l'Ancora;
- migliorare le condizioni psicologiche, la motivazione ed i rapporti con gli interlocutori di ruolo, con il Centro e con l'ambiente di lavoro in genere.

Il tirocinante coadiuverà lo psicologo del Centro nella gestione del personale, nella selezione, nella valutazione, nella formazione professionale, nella comunicazione e nei

rapporti, nelle dinamiche di gruppo, nella motivazione al lavoro, nel sistema premipunizioni, nello sviluppo della carriera, nella valutazione del personale.
In sintesi ci si occupa delle persone, dei loro problemi e delle loro relazioni nel contesto lavorativo e professionale.

Tirocinio 1000 ore continuativo

Obiettivi:

- conoscenza del modello organizzativo, della mission, della gestione delle risorse umane, della filosofia dell'intervento attuato dal Centro Ancora;
- conoscenza degli ambiti operativi della cooperativa, stipulando all'interno di essi forme di graduale inserimento e collaborazione, entro i differenti contesti lavorativi e con le diverse professionalità che operano in cooperativa;
- conoscenza e approfondimento del modello operativo generale, e successivamente prime sperimentazioni guidate, in contesti protetti, dei principali strumenti di intervento nella gestione del personale;
- conoscenza e partecipazione al lavoro di equipe con psicologi operanti all'interno della cooperativa, stipulando forme di graduale inserimento e collaborazione nelle diverse fasi: progettazione, realizzazione, partecipazione attiva ai momenti di verifica e supervisione del lavoro svolto;
- conoscenza e collaborazione in rete con altre professionalità secondo le metodologie dell'intervento integrato;
- conoscenza e applicazione degli interventi di tipo educativo e psicologico con soggetti in ambiti di pertinenza della cooperativa.

Strumenti e attività

- effettuazione di tipi di colloquio individuati come "compatibili" con le competenze del tirocinante (e comunque sempre in affiancamento al turor aziendale assegnato);
- somministrazione di test psicoattitudinali, proiettivi e/o valutativi e loro elaborazione;
- elaborazione di ipotesi rispetto alla valutazione del candidato e formalizzazione dei diversi atti conoscitivi che portano alla sua formulazione;
- organizzazione di percorsi di ricerca bibliografica nazionale e internazionale mirata alla conoscenza su temi dell' organizzazione e dell'orientamento;

- analisi e verifica dell'efficacia delle attività di selezione, valutazione e formazione realizzati;
- acquisire una sempre maggiore autonomia (riconducibilità dei risultati al contesto teorico di riferimento, capacità di scrivere un articolo scientifico, ecc).

Programma di tirocinio 1000 ore continuativo Post-lauream

Obiettivi:

- conoscenza degli ambiti operativi della cooperativa, stipulando all'interno di essi forme di graduale inserimento e collaborazione, entro i differenti contesti lavorativi e con le diverse professionalità che operano in cooperativa;
- conoscenza e approfondimento del modello operativo generale, e successivamente prime sperimentazioni guidate, in contesti protetti, dei principali strumenti di intervento negli ambiti di intervento con minori e tossicodipendenza;
- conoscenza e partecipazione al lavoro di equipe con psicologi operanti all'interno della cooperativa, stipulando forme di graduale inserimento e collaborazione nelle diverse fasi: progettazione, realizzazione, partecipazione attiva ai momenti di verifica e supervisione del lavoro svolto;
- conoscenza e collaborazione in rete con altre professionalità secondo le metodologie dell'intervento integrato;
- conoscenza e applicazione degli interventi di tipo psicologico con il personale della cooperativa.

Strumenti e attività

- Osservazione e attiva partecipazione ai processi inerenti all'analisi e alla decisionalità, attraverso riunioni discussione delle candidature pervenute, con particolare attenzione sia agli aspetti metodologici e deontologici.
- Osservazione e attiva partecipazione a gruppi di coordinamento della attività.
- Osservazione e partecipazione a gruppi di supervisione.
- Partecipazione riunioni di equipe, nelle fasi di analisi dei problemi relativi al personale rilevati, formulazione del pensiero e del percorso di azione, costruzione e realizzazione: attraverso la condivisione della propria modalità di pensiero e di azione in interventi seguiti e portati a termine.

- In seguito a periodi di affiancamento al tutor: successiva sperimentazione, con e senza tutor, ma sempre con feed-back finali, nella conduzione di colloqui di sostegno psicologico al personale.
- Attiva partecipazione a processi di valutazione psicodiagnostica (test o colloqui con candidati).
- Sperimentazione nella costruzione di interventi e progetti individualizzati a sostegno del personale.

C) Settore Tossicodipendenza

Riviera Flowers (Comunità residenziale per tossicodipendenti)
Villa Fanny (Comunità residenziale per tossicodipendenti Doppia Diagnosi)

Programma di tirocinio curriculare Magistrale

Obiettivi:

- conoscenza degli ambiti operativi della cooperativa, dei differenti contesti lavorativi e delle diverse professionalità che vi operano;
- conoscenza del modello organizzativo, della mission, della gestione delle risorse umane, della filosofia dell'intervento;
- conoscenza del modello operativo generale, e dei principali strumenti di intervento di riabilitazione di soggetti tossicodipendenti;
- conoscenza e partecipazione al lavoro di equipe con psicologi operanti all'interno della cooperativa;
- conoscenza e collaborazione in rete con altre professionalità secondo le metodologie dell'intervento integrato;
- conoscenza degli interventi di tipo psicologico con soggetti in ambito tossicodipendenza.

Strumenti e attività

- Osservazione dei processi inerenti all'analisi e alla decisionalità, attraverso riunioni discussione dei casi, in contesti operativi differenti (intervento psicologico con soggetti tossicodipendenti).
- Osservazione e partecipazione a gruppi di coordinamento della attività.
- Osservazione e partecipazione a gruppi di supervisione condotti da psicoterapeuta.

- Osservazione e approfondimenti dei momenti di progettazione degli interventi, nelle fasi di analisi dei casi, formulazione del pensiero e del percorso di azione, costruzione e realizzazione, assistendo così alla preparazione, allo svolgimento, e partecipando ai processi di feed-back.
- Assistenza e affiancamento al tutor nella gestione di gruppi terapeutici (con soggetti tossicodipendenti).
- Assistenza e affiancamento al tutor in colloqui di sostegno psicologico (con soggetti tossicodipendenti).
- Assistenza e affiancamento al tutor in processi di valutazione psicodiagnostica (test o colloqui con soggetti tossicodipendenti).

Tirocinio 1000 ore continuativo

Obiettivi:

- conoscenza del modello organizzativo, della mission, della gestione delle risorse umane, della filosofia dell'intervento attuato dal Centro Ancora;
- conoscenza degli ambiti operativi della cooperativa, stipulando all'interno di essi forme di graduale inserimento e collaborazione, entro i differenti contesti lavorativi e con le diverse professionalità che operano in cooperativa;
- conoscenza e approfondimento del modello operativo generale, e successivamente prime sperimentazioni guidate, in contesti protetti, dei principali strumenti di intervento negli ambiti di pertinenza della cooperativa, ovvero intervento con soggetti con problemi di tossicodipendenza e doppia diagnosi;
- conoscenza e partecipazione al lavoro di equipe con psicologi operanti all'interno della cooperativa, stipulando forme di graduale inserimento e collaborazione nelle diverse fasi: progettazione, realizzazione, partecipazione attiva ai momenti di verifica e supervisione del lavoro svolto;
- conoscenza e collaborazione in rete con altre professionalità secondo le metodologie dell’intervento integrato;
- conoscenza e applicazione degli interventi di tipo educativo e psicologico con soggetti in ambiti di pertinenza della cooperativa.

Strumenti e attività

- effettuazione di tipi di colloquio individuati come "compatibili" con le competenze del tirocinante (e comunque sempre in affiancamento al turor aziendale assegnato) e con il profilo dell'intervento individuato come adeguato per uno specifico gruppo di utenti;
- somministrazione di strumenti diagnostici e/o valutativi e loro elaborazione;
- elaborazione di ipotesi rispetto alla valutazione diagnostica e formalizzazione dei diversi atti conoscitivi che portano alla sua formulazione;
- organizzazione di percorsi di ricerca bibliografica nazionale e internazionale mirata alla conoscenza di problemi clinici, evolutivi e/o su temi dell' organizzazione e dell'orientamento;
- analisi e verifica dell'efficacia degli interventi di prevenzione realizzati;
- acquisire una sempre maggiore autonomia (riconducibilità dei risultati al contesto teorico di riferimento, capacità di scrivere un articolo scientifico, ecc).

Programma di tirocinio 1000 ore continuativo Post-lauream

Obiettivi:

- conoscenza degli ambiti operativi della cooperativa, stipulando all'interno di essi forme di graduale inserimento e collaborazione, entro i differenti contesti lavorativi e con le diverse professionalità che operano in cooperativa;
- conoscenza e approfondimento del modello operativo generale, e successivamente prime sperimentazioni guidate, in contesti protetti, dei principali strumenti di intervento negli ambiti di intervento di riabilitazione di soggetti tossicodipendenti;
- conoscenza e partecipazione al lavoro di equipe con psicologi operanti all'interno della cooperativa, stipulando forme di graduale inserimento e collaborazione nelle diverse fasi: progettazione, realizzazione, partecipazione attiva ai momenti di verifica e supervisione del lavoro svolto;
- conoscenza e collaborazione in rete con altre professionalità secondo le metodologie dell'intervento integrato;
- conoscenza e applicazione degli interventi di tipo psicologico con soggetti in ambiti di pertinenza della cooperativa.

Strumenti e attività

- Osservazione e attiva partecipazione ai processi inerenti all'analisi e alla decisionalità, attraverso riunioni discussione dei casi, in contesti operativi differenti (intervento di riabilitazione di soggetti tossicodipendenti), con particolare attenzione sia agli aspetti clinici, metodologici, deontologici.
- Osservazione e attiva partecipazione a gruppi di coordinamento della attività.
- Osservazione e partecipazione a gruppi di supervisione condotti da psicoterapeuta.
- Partecipazione ai momenti di progettazione degli interventi, nelle fasi di analisi dei casi, formulazione del pensiero e del percorso di azione, costruzione e realizzazione: attraverso la condivisione della propria modalità di pensiero e di azione in interventi seguiti e portati a termine.
- In seguito a periodi di affiancamento al tutor: successiva sperimentazione, con e senza tutor, ma sempre con feed-back finali, nella conduzione di colloqui di sostegno psicologico con soggetti tossicodipendenti.
- Attiva partecipazione a processi di valutazione psicodiagnostica (test o colloqui con soggetti tossicodipendenti).
- Sperimentazione nella costruzione di interventi e progetti individualizzati, in situazioni di progettazione sociale o di intervento clinico.

Inoltre in affiancamento agli psicologi della struttura i tirocinanti si occuperanno di:

- Colloqui individuali di sostegno/diagnosi/psicoterapia e relativo feedback (all’educatore referente, in equipe o al Direttore, a seconda dei contenuti).
- Colloqui individuali con gli utenti (in situazioni eccezionali, es.: incompatibilità tra utente ed educatore referente) e relativo feedback (all’educatore referente, in equipe o al Direttore, a seconda dei contenuti).
- Conduzione dei gruppi terapeutici.
- Valutazione psicodiagnostica degli utenti (in collaborazione con la psichiatra).
- Supporto, confronto e supervisione degli educatori in relazione alla gestione degli utenti doppia diagnosi (progetti riabilitativi, interventi educativi, relazioni sull’andamento, comunicazioni ai SerT).